



frequently asked
QUESTIONS

安全 远程 访问



为什么我要使用安全远程访问？

这项技术几乎可以避免差旅，以及与之相关的成本和时间，为全世界支持系统的工程师们所求。这些工程师可以是来自原始设备制造商或系统集成商，也可以是内部控制工程师。最重要的是，远程故障排除可以使机器更快地恢复运行，减少停机时间和节省开支！

我为什么要使用 ProSoft 的安全远程访问解决方案？

因为信赖 ProSoft 的品牌！除此之外，我们花了很多时间磨练我们的远程访问技能。我们投入最新、最安全、本地云技术，以及我们的工作直接与客户的可用性，使 ProSoft connect 成为其中一个最安全和易于使用，本地云、工业远程访问解决方案。我们的客户使用我们的解决方案在世界各大洲。

什么是 ProSoft Connect？

ProSoft Connect 是一个安全的，本地云平台，让您可以从世界任何地方监控连接的工业自动化设备。随着工业物联网应用的发展，我们将增加更多的功能的服务来帮助你实现你的 IIoT 操作的全部价值。

什么样的设备可以通过 ProSoft Connect 连接？

创新的 ProSoft Technology 的 Easybridge 技术消除了特殊软件驱动程序兼容性检查或其他需要的使用远程访问服务。如果你的软件可以访问您的本地网络上的一个设备，你将能够使用相同的软件实现在 ProSoft Connect Easybridge 连接！这包括 PLC、驱动器、人机界面、传感器、保护继电器，其他更多设备。几乎所有的以太网设备可以通过远程访问连接 ProSoft connect。

使用 ProSoft Connect 平台可以监视哪些设备？

你可以监控人机界面的屏幕，支持 VNC 或 RDP 或甚至连临时的客户。

ProSoft Connect sounds fantastic! I can remotely access my network, I can view HMI screens and troubleshoot problems, and save money on traveling. Let me guess, there's some sort of contract fee to use it?

ProSoft Connect 听起来棒极了！我可以远程访问我的网络，我可以查看 HMI 屏幕并排除问题，节省差旅费用。让我猜猜，我需要额外付费吗？

使用 ProSoft Connect 基本功能的连接无需额外付费。未来，将提供以订阅为基础的附加服务，提供附加服务和更广泛的应用。

嗯，听起来太好了，所以不相信是真的。ProSoft Connect 是足够安全，是因为他只允许授权用户保留我的网络和数据安全吗？

该平台非常安全。它不需要用户安装软件，在其他系统中的一个组件，黑客可以利用。而是，授权用户通过网络浏览器访问任何计算机上的服务。行业标准的 HTTPS 访问确保您的连接保持安全，该服务利用亚马逊网络服务，利用国家的最先进的云安全技术。此外，连接使用 ProSoft 证书和一次性使用的密钥认证网关。这减少了流氓网关的可能性，相比，只有一种类型的身份验证时使用。有了这些预防措施，你可以确保你的设备和通信网络都是保密的。

如果我没有网络连接呢？我敢打赌，他们不可能通过 ProSoft connect 连接。我的设备是在远程位置，可以通过ProSoft Connect监测吗？

当然可以！该服务使用 4G LTE 蜂窝网络（可退回到 3G），确保一个较长的使用寿命和世界范围最广的覆盖区域。

创建一个账户需要多长时间？

建立ProSoft Connect账户连接是一个相当简单的过程。您可以在<https://prosoft.io>建立自己的账户，你可以查看系统并且和这方面的专家交流。这里有建立VPN连接或者更多设备的指导，您可以添加多个设备到您的账户，而且这里也有培训视频。界面直观，可对超过100的客户进行访谈。

我如何使用该服务连接到我的远程自动化设备？

ProSoft Connect 使用EasyBridge技术，建立双层VPN连接到您的设备。EasyBridge技术使你的远程连接效果就如同你连接到本地的交换机一样顺畅。使你的电脑获得远程网络的IP地址，允许标准的PLC编程工具软件在不处理任何路由的情况下工作如Studio 5000和RSLinx®。ProSoft Connect EasyBridge技术是相当简单,是访问您的远程自动化设备最简单的方法。

如果我有关于ProSoft Connect的问题，我该怎么做？

ProSoft Connect具有直观的用户界面和教程来指导你执行大部分任务。如果你遇到了问题，还有一个内置的支持功能，您可以通过ProSoft Connect用户界面直接咨询技术支持人员，你也可以随时致电给我们。

Connect 的支持功能非常方便, 那是否意味着 ProSoft 在监控我的账户呢?

支持功能是一个强大的通信工具, 旨在提供最好的用户体验, 并确保您可以得到最有效的连接。你的某些行为以连接服务将从通讯工具触发通知, 但 ProSoft 不能访问你的任何过程数据。事实上, 我们只存储最小用户数据来管理帐户, 例如用户名和电子邮件。