

# Soluciones de conectividad remota

La conectividad remota con activos industriales es un cambio de estrategia para los usuarios finales, los fabricantes de máquinas y los integradores de sistemas, y puede aportar varios beneficios:

- Reduce el tiempo de inactividad de la máquina o la planta.
- Reduce el tiempo y los costos de soporte.
- Brinda acceso a datos mejorados para el modelado de mantenimiento predictivo.
- Reduce el tiempo promedio de reparación (Mean Time To Repair, MTTR).
- Proporciona conectividad a través de otros sistemas empresariales.

La solución de estos problemas conducirá a una mejora de la eficacia general del equipo (Overall Equipment Effectiveness, OEE) y a un incremento en la productividad y la eficiencia, lo que resultará en una mayor rentabilidad. Del mismo modo, la conectividad remota con los activos industriales es el primer paso hacia cualquier implementación del Internet Industrial de las Cosas (Industrial Internet of Things, IIoT). IIoT ayuda a optimizar los recursos, agilizando el flujo de información entre las unidades de negocio, lo que permite tomar decisiones informadas en tiempo real. Otros beneficios incluyen el aumento de la calidad del producto y la innovación de procesos.

# Conectividad remota segura bajo demanda: en cualquier momento, en cualquier lugar y de cualquier manera

La conectividad remota con los activos industriales puede ser de dos tipos:

- Una conexión bajo demanda, normalmente utilizada para un propósito específico como diagnósticos, ajustes de configuración o una comprobación rápida de estado.
- Una conexión siempre activa, normalmente utilizada para conectar activos remotos con el fin de formar una red como SCADA o de telemetría para la supervisión continua de la máquina.

Nuestra solución de conectividad remota admite ambos tipos de conexión. La conexión bajo demanda se denomina Acceso Remoto Seguro (Secure Remote Access, SRA), mientras que la conexión siempre activa se denomina red de datos persistente (Persistent Data Network, PDN). Nuestra solución combina puertos de enlace de conectividad por cable o inalámbricas con Belden Horizon™ (anteriormente conocida como ProSoft Connect®), una plataforma de IT nativa de la nube, segura y fácil de usar. Belden Horizon™ permite a los usuarios conectarse y administrar su conectividad remota desde cualquier plataforma o dispositivo, incluidos los dispositivos móviles, utilizando nuestras aplicaciones nativas en Google Play o App Store.

Las soluciones de conectividad remota de ProSoft utilizan un enfoque de defensa en profundidad (defense-in-depth) para garantizar un nivel de protección y seguridad sin precedentes para su aplicación. Algunas de estas medidas incluyen firmware firmado digitalmente, contraseñas de un solo uso, inicio de sesión único (SSO), Virtual Lockout-Tagout (vLOTO™), cifrado AES de 256 bits y autenticación de dos factores basada en token (2FA).

Por último, el Data Logger Plus ayuda con el registro de marca de tiempo de datos críticos durante períodos prolongados, de manera que no estrese su red ni pierda ningún cambio valioso, proporcionando integridad y precisión a sus esfuerzos de mantenimiento predictivo.

## TÉRMINOS A SABER

### CONECTIVIDAD REMOTA

Proceso de conexión de un activo remoto para un propósito específico (como diagnosticar el activo) o para permitir las comunicaciones entre activos remotos.

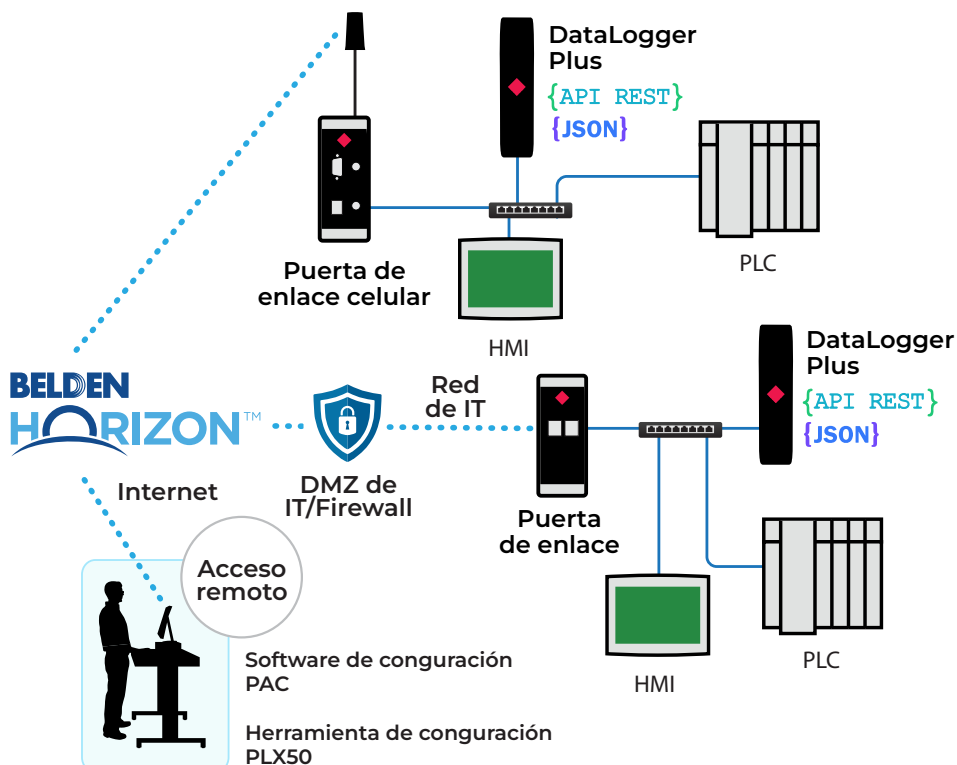
### VPN ABIERTA

Software de código abierto que permite a los clientes crear una red privada segura punto a punto; funciona estableciendo un túnel entre el cliente VPN y el servidor VPN.

### IPSEC

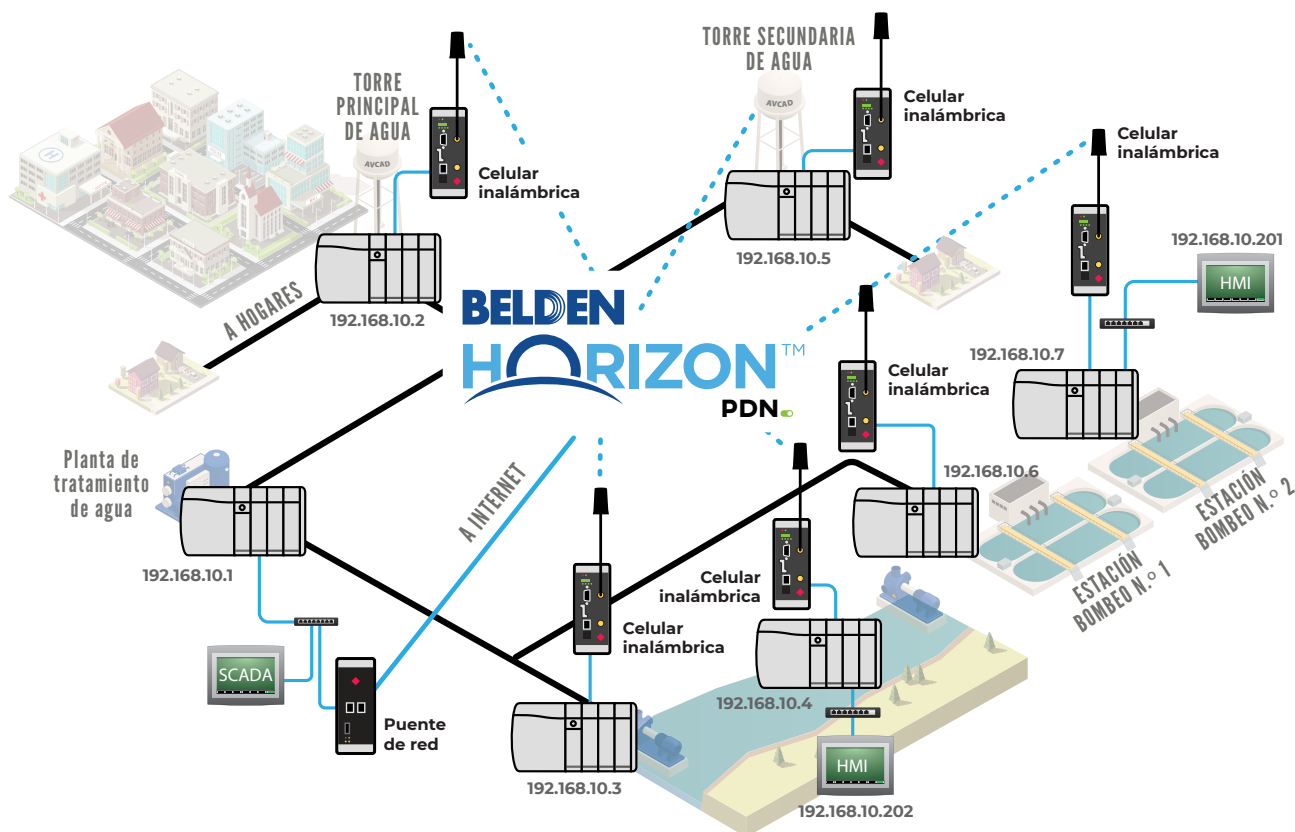
#### (INTERNET PROTOCOL SECURITY)

Protocolo seguro utilizado a través de una red IP entre 2 o más dispositivos; admite la autenticación, integridad y confidencialidad de los datos mediante el cifrado, el descifrado y la autenticación de paquetes.



## PDN PDN (Persistent Data Network) siempre activa: simple, segura y administrada

La red de datos persistente (Persistent Data Network, PDN), es una red de infraestructura nativa de la nube siempre activa, simple, segura y administrada para conectar sus activos remotos. Piense en PDN como un switch Ethernet en la nube: los dispositivos conectados a este switch se comunican de forma segura entre sí.



La PDN elimina la necesidad de tener un especialista en VPN en la oficina, equipos de IT adicionales y monitoreo de IT las 24 horas del día, los 7 días de la semana, de una red de comunicaciones OT (Operational Technology). La PDN es un servicio de suscripción seguro y administrado, que ofrece los siguientes beneficios al cliente:

### Simple

- La PDN es la forma más fácil de crear una red de infraestructura remota basada en la nube para las comunicaciones entre activos remotos.
- Admite una red de capa 2 para una fácil administración de activos remotos.
- El aumento del ancho de banda y la velocidad le permitirá recuperar más datos en todo el mundo, con mayor frecuencia.

### Segura

- Múltiples capas (defensa en profundidad): incluye, entre otras opciones contraseñas de un solo uso, SSO, 2FA basado en token, vLOTO, cifrado AES de 256 bits.
- Acceso remoto a los activos en cualquier momento, en cualquier lugar y de cualquier manera.

### Administrada

- La PDN es una red gestionada por Belden Horizon, en capas con redundancia y seguridad, que permite al usuario enfocarse en su tarea más importante: entregar su servicio, de manera correcta y eficiente.
- Comenzar con la PDN es económico, en comparación con una red de RF tradicional basada en radio.

## Cómo funciona Belden Horizon y por qué es confiable



**¡Mantener su información segura es importante para usted, y primordial para nosotros también!**

Es por eso que Belden Horizon utiliza varias medidas para maximizar la seguridad del sistema, tranquilizar a su departamento de IT y asegurarse de que la integración IT-OT se simplifique. Debido a que el servicio es compatible con OT y seguro a través de IT, puede pasar más tiempo monitoreando su equipo y menos tiempo manteniendo su acceso remoto.



### ¿Qué tan segura es la plataforma?

¿En una palabra? Muy.

- **Autenticación avanzada de dos factores:**

los métodos de autenticación de Belden Horizon están alineados con RFC 6238 y RFC 4426. No utilizamos SMS como segunda forma de autenticación porque el Instituto Nacional de Estándares y Tecnología (National Institute of Standards and Technology, NIST) ha advertido sobre la vulnerabilidad de este método. En su lugar, hemos optado por confirmar el inicio de sesión de los usuarios avanzados a través de un enfoque basado en tokens basados en software y el inicio de sesión de los usuarios estándar por correo electrónico. Este nivel de autenticación también ayuda a minimizar los riesgos detrás del uso compartido de contraseñas dentro o fuera de su organización. Usted incluso puede reemplazar nuestro mecanismo de autenticación con su propio proveedor de identidad para obtener aún más opciones.

- **Los túneles** se crean dinámicamente con contraseñas generadas de manera exclusiva por única vez. Los datos de su máquina están protegidos con cifrado AES de 256 bits en estos túneles.
- Utiliza HTTPS para todas las comunicaciones.
- Expertos en seguridad y penetración de terceros prueban regularmente y a fondo Belden Horizon en busca de vulnerabilidades. Rápidamente arreglamos y actualizamos el software si encontramos alguna vulnerabilidad. Al usar la **VPN** del sistema operativo de su PC, la plataforma le permite evitar el software instalado por el usuario, un punto de entrada para algunos hackers.
- El soporte del **Protocolo de túnel de capa 2 (L2TP)/IPSec** y el Protocolo de túnel de socket seguro (SSTP) aumenta la seguridad de VPN para todos los **clientes** populares, incluidos los productos Windows, iOS y Android, y le permite ver fácilmente sus dispositivos remotos en lugar de tratar de recordarlos.
- Activación de puerta de enlace de una sola vez, simple y segura para cada nueva puerta de enlace.
- Lista de direcciones IP permitidas: los clientes pueden enumerar direcciones IP de dispositivos específicos a los que se puede acceder de forma remota.
- Virtual Lockout-Tagout (vLOTO™): los clientes deben obtener permiso antes de establecer una conexión remota segura.
- Política de contraseñas configurable por el usuario.
- Compatibilidad con Active Directory mediante inicio de sesión único.
- Acceso de usuarios y dispositivos basado en roles.



### Aplicación Belden Horizon Lite

¿Qué pasa si está sentado en una playa cuando una llamada de un cliente llega con un problema crítico? No tiene que renunciar a esa vista o preocuparse de molestar a su cliente: puede acceder a Belden Horizon a través de una aplicación que está disponible para descargar en Google Play o App Store.





## ¡Y agregamos una capa de seguridad, algo que nadie hace!

Virtual Lockout-Tagout, o vLOTO, permite la autorización de túnel dinámica y automatizada, rastreable y casi instantánea de varias personas designadas durante un período específico, evitando esa llamada nocturna para obtener acceso de mantenimiento. Poder controlar la conectividad remota garantiza la seguridad de su equipo durante las tareas críticas: vLOTO puede ayudar a proteger contra daños inadvertidos causados por alguna otra persona que se conecta a la puerta de enlace.

Solo las personas autorizadas pueden aprobar o denegar una solicitud de acceso a una puerta de enlace ICX35-HWC o PLX35-NB2. Una auditoría detallada y segura señala quién otorga el permiso, además de rastrear el túnel y la configuración.

Si usted es un constructor de máquinas o un integrador de sistemas que maneja múltiples clientes, separará proyectos de manera simple y segura, asegurando un flujo de trabajo organizado. Puede mejorar la seguridad de su aplicación con Virtual Lockout-Tagout, que requiere que obtenga permiso antes de conectarse.



El ingeniero solicita acceso



El aprobador recibe el correo electrónico automático



El aprobador hace clic en Approve (aprobar)



El ingeniero inicia el túnel VPN



El ingeniero comienza el mantenimiento para la solución de problemas

### Lista de direcciones IP permitidas/denegadas

- Conecte fácilmente su PC o dispositivo móvil como si estuviera conectado directamente a un conmutador local en la red remota con la tecnología EasyBridge™. Las herramientas de software de su proveedor de PLC, como Studio 5000, Unity, TIA Portal y otras, se pueden usar sin tener que lidiar con el enrutamiento.
- Navegue por sus dispositivos conectados en lugar de intentar recordar un montón de direcciones IP.

### Inicio de sesión único (Single Sign-On)

El inicio de sesión único (SSO) significa que los usuarios pueden acceder a varias aplicaciones con un conjunto de credenciales, lo que reduce el tedio de las contraseñas. En el caso de IT, esto significa que pueden administrar el acceso de los usuarios. SSO mejora la seguridad, la productividad de IT y la usabilidad de los recursos empresariales.

## TÉRMINOS A SABER

### 2FA (AUTENTICACIÓN DE DOS FACTORES)

Capa adicional de seguridad para proteger una cuenta; además del nombre de usuario y la contraseña estándar, si 2FA está habilitado, los usuarios deberán ingresar un PIN de un solo uso para obtener acceso a la cuenta.

### SERVIDOR

Dispositivo que administra recursos, incluido el acceso para los clientes.

### VPN (RED PRIVADA VIRTUAL)

Servicio de software que le permite crear una red privada y cifrada que permite la transferencia de datos entre los dispositivos de la red.

### TÚNEL

Enlace cifrado entre cliente y servidor.

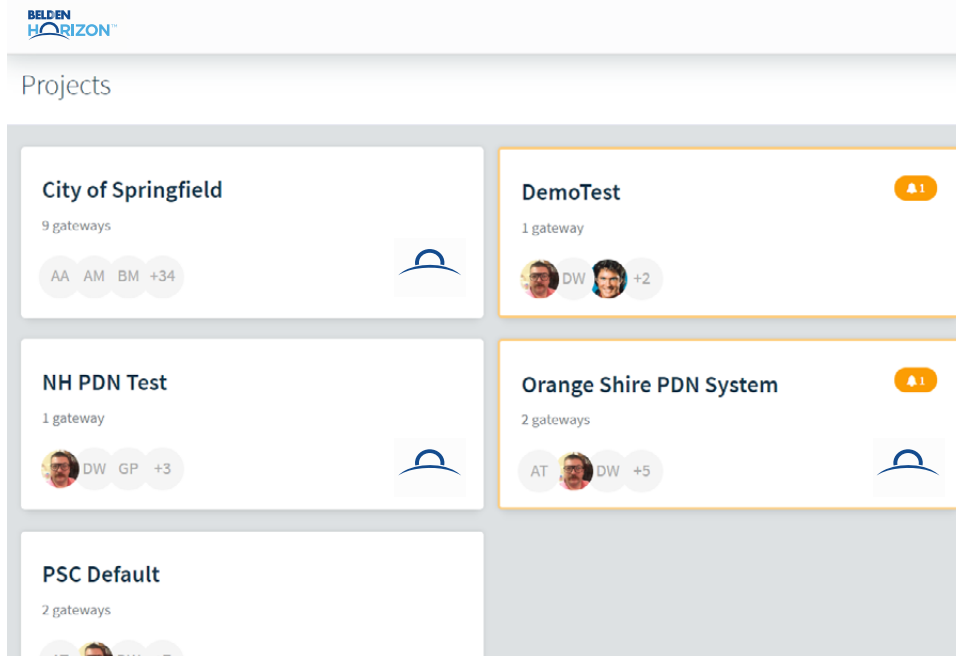
### CLIENTE

Dispositivo que es capaz de obtener información de un servidor.

# Administración de dispositivos, proyectos y clientes

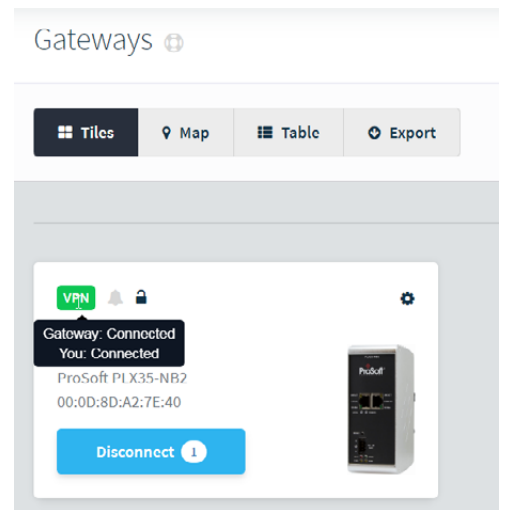
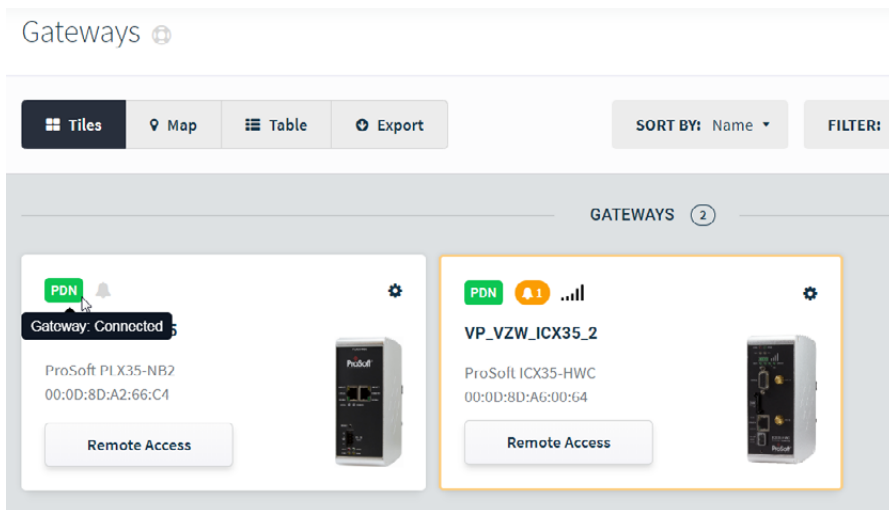
## Gestión centralizada y personalizada

Con Belden Horizon, puede personalizar fácilmente su espacio de trabajo. Su empresa será la organización principal en Belden Horizon, con opciones que lo ayudarán a separar las operaciones de clientes en función del plan de usuario que elija:

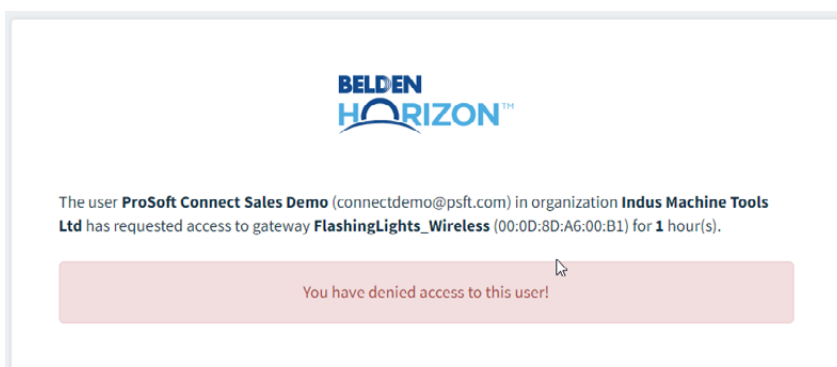


- Múltiples proyectos le permiten organizar su panel de control por cliente, y usted controla quién se une a qué proyectos
- Las conexiones simultáneas, incluso a la misma puerta de enlace en algunos planes, permiten flexibilidad cuando más de una persona necesita tener acceso a la misma red de máquinas

- Puede agrupar puertas de enlace y empleados juntamente



- Aumentar la seguridad estableciendo permisos para los miembros del equipo en cada grupo





The screenshot displays the Belden Horizon VPN Activity Feed. At the top, there are navigation tabs for 'VPN', '0 Open Tunnels', '15 Alerts', 'Activity', and 'Projects'. Below the tabs, there's a search bar labeled 'Search activity...' and a pagination indicator showing '1-171 of 171 entries'. The main content area lists several activity entries:

- Tunnel:** Tunnel has been opened for region US West. Time: Wednesday @ 1:32:21 PM.
- Tunnel:** Tunnel has been opened for region US West. Time: Wednesday @ 1:26:50 PM.
- User:** User kblodorn@psft.com logged in from 108.66.200.168. User agent Mozilla/5.0 (Windows NT 10.0; Win64; x64) AppleWebKit/537.36 (KHTML, like Gecko) Chrome/103.0.0.0 Safari/537.36. Time: Wednesday @ 1:26:08 PM.
- Tunnel:** Tunnel has been closed for user cmaxwell@psft.com due to VPN client disconnection. Time: Wednesday @ 11:32:04 AM.
- Tunnel:** Tunnel has been opened for region US West. Time: Wednesday @ 11:30:55 AM.
- Tunnel:** Tunnel has been closed for user cmaxwell@psft.com due to VPN client disconnection. Time: Wednesday @ 11:30:51 AM.
- Tunnel:** Tunnel has been opened for region US West. Time: Wednesday @ 11:29:05 AM.
- vLOTO Dynamic Authorization Settings updated:** vLOTO Dynamic Authorization has been changed from "ENABLED" to "DISABLED". Time: Wednesday @ 11:30:05 AM.

- Si usted es un usuario que necesita admitir varios clientes / sitios, puede cambiar de forma segura entre ellos utilizando una cuenta de inicio de sesión
- ¿Necesita realizar un seguimiento de quién está haciendo qué dentro de la plataforma? Su feed de actividad de seguimiento de auditoría se puede exportar para satisfacer los requisitos de seguridad de IT

## Planes de usuario avanzado = Seguridad y flexibilidad avanzadas

Con los planes de usuario avanzado de Belden Horizon, puede personalizar su plataforma en función de las necesidades de su organización. Los planes de usuario avanzado incluyen más datos de EasyBridge, conexiones simultáneas a puertas de enlace iguales o diferentes, múltiples proyectos para constructores de máquinas e integradores de sistemas que admiten varios clientes, inicio de sesión único (Single Sign-On) Virtual Lockout-Tagout. Llame a su representante o distribuidor de ProSoft para solicitar información sobre precios.

## Beneficios que impulsan el negocio para los OEM y los integradores de sistemas sin comprometer la seguridad o admitir livianamente una solución que IT no puede ayudar a proteger.

- Agrupar las implementaciones de clientes en proyectos e invitar a ciertos empleados y contratistas a proyectos aplicables
- Ofrecer solución de problemas remotos como un flujo de ingresos adicional
- Supervisar y solucionar problemas desde una ubicación central para reducir los presupuestos de viaje de soporte (y todo ese tiempo divertido que se pasa en los aviones)
- Los usuarios finales conscientes de la seguridad quieren conectividad remota con sus máquinas. Virtual Lockout-Tagout (vLOTO) pone el control y la protección de datos en sus manos al mismo tiempo que facilita la solicitud de acceso a los integradores de sistemas y constructores de máquinas
- Recibir notificaciones anticipadas de posibles problemas con máquinas arrendadas

● OBTenga MÁS INFORMACIÓN SOBRE LAS CONSIDERACIONES DE SEGURIDAD PARA CADA UNA DE LAS ZONAS DE SU INSTALACIÓN:

[psft.com/C16](https://www.psft.com/C16)

# Soluciones de acceso remoto seguro para adaptarse a su aplicación

Belden Horizon funciona con nuestro conjunto de soluciones de acceso remoto para proporcionar opciones escalables y flexibles para cualquier aplicación.



## Puerta de enlace celular industrial

¿Necesita monitorear y solucionar problemas de equipos en un lugar difícil de alcanzar? Esta solución celular:

- Es compatible con 4G LTE, lo que aumenta la longevidad de su aplicación y garantiza comunicaciones claras; y es totalmente compatible con 3G de ser necesario
- Sus controladores EtherNet/IP™ y Modbus® TCP/IP pueden transmitir y recibir mensajes de texto SMS a través de la puerta de enlace mediante instrucciones complementarias
- Soporte de operadores globales, incluidos Verizon, AT&T y muchas redes LTE en todo el mundo
- Conectividad remota segura a través de Belden Horizon
- Altamente seguro: soporta OpenVPN, IPsec/L2TP con cifrado AES de 256 bits
- Admite conexiones de capa 2, lo que facilita la conexión remota



## Puente de red cableado

El puente de red es ideal para aplicaciones donde una conexión por cable es factible para el acceso remoto.

- Se puede activar/desactivar a través de un mensaje EtherNet/IP desde una HMI o PLC
- 2 puertos Ethernet aislados separan sus redes de IT y OT
- Acceso remoto a través de Belden Horizon
- Soporte para tarjeta SD (hasta 32 GB)
- Retransmisión de archivos: transfiera archivos a través de redes segmentadas vía SFTP

## Data Loggers

¿Necesita recopilar datos de equipos remotos? Los Data Loggers hacen precisamente eso sin requerir una infraestructura de red, ideal para aplicaciones que no tienen una conexión constante.

Esta solución:

- Le permite almacenar, revisar y graficar información sobre el rendimiento histórico de su equipo, proporcionando información antes de salir al campo para solucionar problemas
- Almacene más de 16 millones de registros con marca de tiempo
- Los OEM pueden revisar los datos operativos de la máquina para determinar si una reclamación de garantía es válida
- Puede ayudarlo a mejorar la efectividad general del equipo (OEE) en futuros diseños a través del análisis de datos históricos

## TÉRMINOS A SABER

### CIFRADO AES DE 256 BITS (ESTÁNDAR DE CIFRADO AVANZADO)

Establecido por el NIST (Instituto Nacional de Normas y Tecnología); 256 bits se refiere a la longitud de la clave de cifrado utilizada para cifrar el mensaje. Si alguien quiere romper el cifrado, ¡tiene que descubrir la combinación correcta entre 256 combinaciones posibles!

### L2TP (PROTOCOLO DE TÚNEL DE CAPA 2)

Permite el funcionamiento de la VPN a través de Internet; L2TP por sí mismo no es seguro.

### CONEXIÓN DE CAPA 2

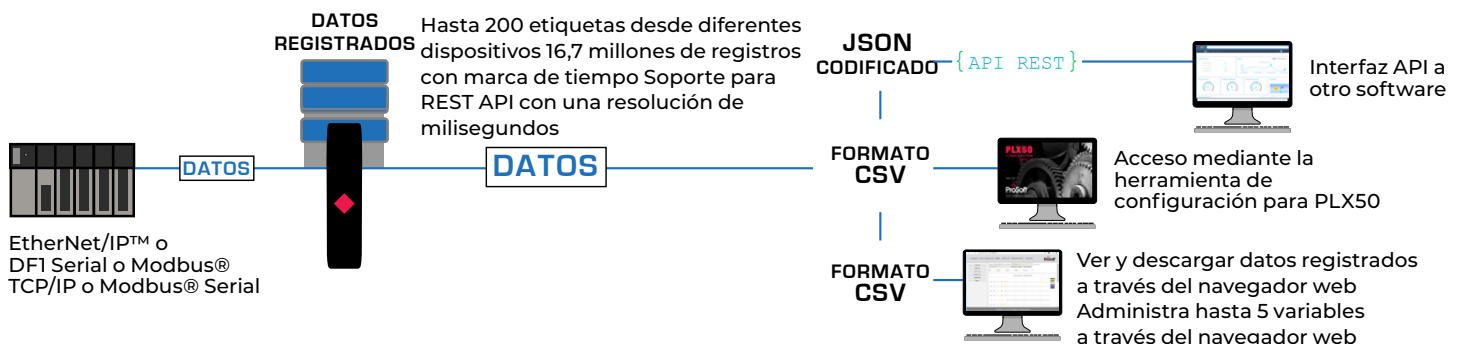
Segunda capa del modelo OSI de 7 capas para redes informáticas; una red de capa 2 es una estructura plana y todos los dispositivos deben estar en la misma subred.

### SFTP

Protocolo seguro de transferencia de archivos

### OSI

Interconexión de sistemas abiertos



PARA OBTENER MÁS INFORMACIÓN SOBRE ESTAS SOLUCIONES DE ACCESO REMOTO:

Data Logger Plus: [psft.com/DC6](http://psft.com/DC6)

Puerta de enlace celular industrial o puente de red: [psft.com/C4K](http://psft.com/C4K)



Nuestros servidores de túnel de conectividad remota están localizados en ubicaciones estratégicas a nivel mundial para proporcionar túneles de baja latencia.



### **Pero, ¿no tendré que actualizarlo?**

No. Ese es nuestro trabajo. Hay un par de razones detrás de eso:

1. Algunos servicios están basados en software, lo que requiere un parche en su computadora cada vez que hay una actualización. Esta es una vía que los hackers tienden a explotar. Belden Horizon le permite evitar ese software problemático instalado por el usuario: actualizamos el programa automáticamente de nuestro lado. Todo lo que necesita para acceder a Belden Horizon es un navegador web.
2. Cuando decimos que estamos tratando de hacer que su conectividad remota sea indolora, lo decimos en serio: parte de la racionalización de su proceso implica no tener que perder el tiempo de su departamento de IT en la solución de problemas generados por una actualización interna. Deje el mantenimiento en nuestras manos y use la función de chat de la plataforma para hacernos cualquier pregunta para un servicio rápido. Cuando necesite asociarse con IT para alinear la conectividad remota segura, lo tenemos a usted y a su grupo de seguridad de IT favoritos cubiertos.
3. Estar diseñado desde cero como una **arquitectura de microservicios distribuidos nativos** de la nube garantiza que las actualizaciones se puedan implementar en nuestra solución con poco o ningún impacto.

## Soluciones de conectividad remota

### Ejemplos del mundo real

#### UNA COMPAÑÍA DE PETRÓLEO Y GAS AHORA MONITOREA DE FORMA REMOTA LA OPERACIÓN

"Belden Horizon le permite a mi equipo acceder de forma remota a nuestros sistemas, eliminando un tiempo de manejo significativo al mismo tiempo que mejora el funcionamiento del sistema".

Más información: [www.psft.com/C18](http://www.psft.com/C18)



#### MONITOREO DE LAS ESTACIONES DE ELEVACIÓN REMOTAS DE UNA CIUDAD

La división de aguas residuales de una ciudad de la costa oeste tuvo que asegurarse de que sus cinco estaciones de elevación remotas funcionaran correctamente. Con la adición de seis soluciones de conectividad remota celular, pueden monitorear sus equipos desde una computadora, gracias a Belden Horizon, y han reducido los costos de transporte. Más información: [www.psft.com/C19](http://www.psft.com/C19)



#### REALIZAR UN SEGUIMIENTO DEL ESTADO DE UN COMPACTADOR

Un importante minorista necesitaba una solución para su compactador, que trituraba cajas dentro de sus instalaciones. El dispositivo tendría que comunicarse con ControlLogix® del equipo y enviar una notificación cuando la máquina estuviera demasiado llena. La compañía encontró su solución en la puerta de enlace celular industrial, que monitorean a través de Belden Horizon. Han informado que ahorraron tiempo de viaje y gastos para la solución de problemas que anteriormente habrían requerido una visita al sitio.



#### UN FABRICANTE DE MÁQUINAS REDUCE LOS COSTOS DE SERVICIO Y LOS CLIENTES DISFRUTAN DE UN MENOR TIEMPO DE INACTIVIDAD

Un fabricante de máquinas de limpieza ultrasónica altamente personalizadas para la industria médica mundial utiliza Belden Horizon con la puerta de enlace basada en Ethernet de ProSoft para proporcionar servicios de puesta en marcha y mantenimiento a sus clientes. La solución Belden Horizon ha ayudado a este fabricante de máquinas a reducir significativamente sus costos generales de servicio, lo que lo ha vuelto muy competitivo. Sus clientes están satisfechos con la reducción del tiempo de inactividad de la producción y el soporte remoto rápido.



#### MONITOREO DE AGUAS RESIDUALES A TRAVÉS DE UNA RED ADMINISTRADA SIEMPRE ACTIVA

Una empresa municipal de Nueva Inglaterra necesitaba monitorear una variedad de equipos de agua y aguas residuales, y su número de sitios solo está creciendo. Cambiaron de radios de datos a puertas de enlace celulares y una red administrada siempre activa, y obtuvieron varios beneficios. Más información: [www.psft.com/DC4](http://www.psft.com/DC4)



## Números de pieza



Data Logger  
PLX51-DL-232 (Básico)



Data Logger +  
PLX51-DLplus-232 (Avanzado)



Puente de red  
PLX35-NB2



Puerta de enlace celular industrial  
ICX35-HWC

## Suscripciones a Belden Horizon

Todas las suscripciones incluyen funciones avanzadas como:

- Autenticación de dos factores basada en token
- Inicio de sesión único (SSO)
- Políticas de contraseñas configurables por el usuario
- Virtual Lockout-Tagout (vLOTO)
- Acceso de usuarios y dispositivos basado en roles
- Conexiones simultáneas a puertas de enlace iguales y diferentes

Acceso remoto seguro:

- Plan para usuarios de demanda media: PSC-PUP-MED-12/24. Incluye 3 GB de datos VPN por puerta de enlace al mes.
- Plan para usuarios de demanda alta: PSC-PUP-LRG-12/24. Incluye 6 GB de datos de VPN por puerta de enlace al mes.

Red de datos persistente:

- Suscripción de 12 meses por sitio: PSC-PDN-SITE-1Y. Incluye 3 GB de datos de VPN por mes.
- Suscripción de 24 meses por sitio: PSC-PDN-SITE-2Y. Incluye 3 GB de datos de VPN por mes.
- Suscripción de 36 meses por sitio: PSC-PDN-SITE-3Y. Incluye 3 GB de datos de VPN por mes.

## Asia Pacífico

### Oficina regional

Teléfono: +603.2242.2020  
asiapc@prosoft-technology.com  
*Idiomas: bahasa, chino, inglés, japonés, coreano*

### Soporte técnico regional

support.ap@prosoft-technology.com

### Asia del Norte (China, Hong Kong)

Teléfono: +86.21.5187.7337  
china@prosoft-technology.com  
*Idiomas: chino, inglés*

### Sudoeste asiático

#### (India, Pakistán, Sri Lanka, Bangladesh, Mongolia)

Teléfono: +91.99.1008.6221  
india@prosoft-technology.com  
*Idiomas: inglés, hindi*

### Australasia

#### (Australia, N. Zelanda)

Teléfono: +61.491.095.248  
pacific@prosoft-technology.com  
*Idioma: inglés*

### Sudoeste de Asia

#### (Singapur, Indonesia, Filipinas, Tailandia, Vietnam, Malasia, Myanmar, Camboya, Laos, Vietnam)

Teléfono: +60.12.275.3307  
seasia@prosoft-technology.com  
*Idiomas: inglés, bahasa, malayo*

### Noreste y sudeste asiático

(Japón, Taiwán)  
Teléfono: +60.12.275.3307  
neasia@prosoft-technology.com  
*Idiomas: inglés, chino, japonés*

### Corea

Teléfono: +82.10.7187.2064  
korea@prosoft-technology.com  
*Idiomas: inglés, coreano*

## Europa / Oriente M. / África

### Oficina regional

Teléfono: +33.(0)5.34.36.87.20  
europe@prosoft-technology.com  
*Idioma: francés, inglés*

### Soporte técnico regional

support.emea@prosoft-technology.com

### Oriente Medio, Turquía, África subsahariana

Teléfono: +971.4.214.6911  
mea@prosoft-technology.com  
*Idiomas: hindi, inglés*

### Noroeste de Europa

#### (REINO UNIDO, IE, IS, DK, NO, SE)

Teléfono: +44.(0)7415.864.902  
nweurope@prosoft-technology.com  
*Idioma: inglés*

### Austria, Alemania, Suiza

Teléfono: +32.474.36.84.51  
germany@prosoft-technology.com  
*Idioma: francés, inglés, holandés*

### Francia, Benelux, Portugal, Argelia, Marruecos, Túnez

Teléfono: +32.474.36.84.51  
france@prosoft-technology.com  
*Idioma: francés, inglés, holandés*

### Italia, Grecia, Israel, Europa del Este

Teléfono: +39.342.8651.595  
italy@prosoft-technology.com  
*Idiomas: italiano, inglés*

## Latinoamérica

### Oficina regional

Teléfono: +52.222.264.1814  
latinam@prosoft-technology.com  
*Idiomas: español, inglés*

### Soporte técnico regional

support.la@prosoft-technology.com

### Argentina, Bolivia, Brasil, Paraguay, Uruguay

Teléfono: +55.11.5084.5178  
brasil@prosoft-technology.com  
*Idioma: portugués, inglés*

### México, Región Andina, Caribe y Centroamérica (VE, CO, PE, EC)

Teléfono: +507-6427-48-38  
mexico@prosoft-technology.com  
*Idiomas: español, inglés*

## América del Norte

### Oficina regional

Teléfono: +1.661.716.5100  
info@prosoft-technology.com  
*Idiomas: inglés, español*

### Soporte técnico regional

support@prosoft-technology.com



### Soporte y experiencia para sus proyectos

ProSoft proporciona una variedad de recursos y servicios para aplicaciones inalámbricas, desde el diseño inicial del sistema hasta la evaluación del sitio, y el soporte de lanzamiento y configuración.

**Soporte técnico:** support@prosoft-technology.com

**Contáctenos**

